

ИНСТИТУТ УПОЛНОМОЧЕННОГО  
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА  
В НОВГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ:  
ИТОГИ ПЕРВОГО 5-ЛЕТИЯ

Великий Новгород  
2010 год





Уполномоченному по правам человека в  
Новгородской области

Г.С. Матвеевой

Уважаемая Галина Семеновна!

Примите мои искренние и сердечные поздравления в связи с 5-летием образования института Уполномоченного по правам человека в Новгородской области, несомненно ставшим за время своего существования неотъемлемой частью системы защиты прав и свобод человека в регионе.

Будучи первым Уполномоченным по правам человека в Новгородской области, Вы взяли на себя всю нелегкую работу по становлению института государственной защиты прав и свобод жителей области.

За непродолжительный период времени Вам удалось сформировать команду единомышленников – профессионалов, наладить эффективное взаимодействие с органами государственной власти, правоохранительными и правозащитными структурами, общественными организациями в субъекте. Вами проводится большая работа по правовому просвещению населения.

Неравнодушные к людским судьбам и организаторский талант позволяют Вам целеустремленно осуществлять благородную миссию - помощь согражданам в отстаивании и защите своих прав.

От всей души желаю Вам, уважаемая Галина Семеновна, и всему коллективу возглавляемого Вами государственного регионального института защиты прав человека здоровья, благополучия, успехов в Вашей трудной и ответственной деятельности.

С уважением,

Уполномоченный по правам человека  
в Российской Федерации

В.П. Лукин

## **О деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области в 2005 – 2010 гг.**

3 ноября 2005 года Новгородской областной Думой был принят закон «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области», и именно эту дату можно считать рождением нового государственного правозащитного института Новгородской области - Уполномоченного по правам человека в Новгородской области. Сегодня уже 56 субъектов Российской Федерации воспользовались правом учреждения этого института, а в 2005 году Новгородская область стала 33 регионом, где появилась должность регионального омбудсмана - уполномоченного по правам человека.

Региональные уполномоченные в Российской Федерации на практике успешно доказали свою состоятельность в укреплении гарантий государственной защиты прав и свобод граждан, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами. На Уполномоченного по правам человека возлагаются функции, реализация которых позволяет оказать эффективную помощь лицам, чьи права нарушены. Отсутствие такого института в отдельных регионах лишает граждан, в них проживающих, этой возможности.

В специальных исследованиях при оценке соблюдения прав граждан той или иной территории используется так называемый «индекс соблюдения прав человека» (ИСПЧ), определяемый интервалом от - 100 до + 100. Естественно, что «+» - это соблюдение прав, «-» - несоблюдение. Индекс – перевод в числовое выражение ответов правозащитных организаций (и государственных, и общественных) на 55 вопросов, касающихся таких показателей, как гласность и свобода слова в СМИ, соблюдение основных социальных и трудовых прав, соблюдение гражданских, политических прав, роль судебных органов в соблюдении прав человека, а так же отношение региональных властей к правам человека.

Индекс Новгородской области значительно выше индексов других субъектов северо-запада России, и в 2008 году имел

значение + 73 (в то же время общероссийский показатель этого года + 17,1). В Новгородской области ИСПЧ в течение всего периода мониторинга - с 2006 г. по 2008 г., всегда был положительным. Это характеризует нашу область как вполне благополучную с точки зрения соблюдения прав человека.

В чем же заключается роль Уполномоченного и как развитие этого института в течение 5 лет способствовало сложившейся ситуации с правами человека?

Прежде всего, важнейшим условием становления института Уполномоченного на новгородской земле стало сотрудничество с коллегами - региональными уполномоченными и российским уполномоченным посредством участия в работе Координационного совета, а так же с Европейским институтом омбудсмана, членом которого с 2007 года является Уполномоченный по правам человека в Новгородской области.

В практической же деятельности не просто важным, а крайне необходимым, является сотрудничество с территориальными структурами федеральных органов и институтами гражданского общества на основе Соглашений о сотрудничестве. За 5 лет заключено 15 таких Соглашений, обеспечивающих тесное взаимодействие в решении вопросов, связанных с защитой прав и свобод граждан:

в 2006 году – с Управлением внутренних дел по Новгородской области, Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области, Управлением Федеральной миграционной службы по Новгородской области;

в 2007 году – с Управлением Федеральной регистрационной службы, областным военным комиссариатом;

в 2008 году – с Военной прокуратурой Новгородского гарнизона и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области;

в 2009 году – с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области и Государственной инспекцией труда в Новгородской области;

в 2010 году – с Отделением Пенсионного Фонда Российской Федерации по Новгородской области, региональным Отделением Фонда социального страхования и Главным бюро медико-социальной экспертизы.

Взаимодействие с такими институтами гражданского общества, как Общественная палата Новгородской области, Общественная наблюдательная комиссия Новгородской области по контролю за соблюдением прав человека в местах принудительного содержания, сформированная в 2009 году российской Общественной палатой, отдельные общественные организации (Городской Совет женщин, Региональное отделение Российского Красного Креста), осуществляется так же на основании Соглашений.

Особая роль в деятельности Уполномоченного по правам человека в Новгородской области отводится Экспертному совету и общественным помощникам в муниципальных районах Новгородской области. За 5 лет эти «внутренние структуры» новгородского института Уполномоченного стали незаменимыми помощниками в решении многих вопросов. Кандидатуры общественных помощников в районах были согласованы с представительными органами местного самоуправления муниципальных районов, информация об этом размещалась в районных средствах массовой информации, и вот уже 5 лет большинство из них, 18 – из 22, беспрерывно «приближают» Уполномоченного к населению, обеспечивают доступность и своевременность получения помощи. Экспертный совет, в который вошли специалисты, обладающими знаниями в области прав и свобод граждан, стал за первую пятилетку эффективным механизмом мониторинга соблюдения прав граждан.

Мониторинг соблюдения прав граждан – основа деятельности Уполномоченного, включает в себя:

— анализ информации, поступающей от граждан в ходе приемов (приемы ведутся Уполномоченным и сотрудниками аппарата ежедневно в Великом Новгороде и ежегодно по графику в каждом муниципальном районе, за 5 лет проведено 108 приемов);

— рассмотрение письменных обращений граждан;

— посещение государственных (федеральных, областных) и муниципальных учреждений (за 5 лет было посещено около более 200 учреждений);

— анализ информации, опубликованной в средствах массовой информации.

Несомненно, главным и первоочередным источником получения информации о нарушении прав и свобод человека являются обращения граждан.

Всего к Уполномоченному по правам человека в Новгородской области за период с 2005 года по настоящее время поступило 4158 обращений.

<b>Год</b>	<b>Количество обращений</b>
2006	720
2007	735
2008	814
2009	1052
2010 (10 месяцев)	837
<b>Итого</b>	<b>4158</b>

Много это или мало? Для ответа на этот вопрос, возможно сравнить количество обращений, поступающих к уполномоченным других субъектов Российской Федерации. В качестве примера – итоги 2009 года, указанные в ежегодных докладах уполномоченных.

<b>Субъект Российской Федерации на 100 тыс.чел.</b>	<b>Численность населения на 2002 год (тыс.чел.)</b>	<b>Всего обращений</b>	<b>Количество обращений</b>
г. Санкт-Петербург	4669	3418	73,20
Республика Коми	1019	1430	140,33
<b>Новгородская область</b>	<b>695</b>	<b>1052</b>	<b>151,36</b>
Калининградская область	955	1467	153,61
Архангельская область	1339	3291	245,78

Таким образом, количество обращений, поступающих к Уполномоченному по правам человека в Новгородской области,

в целом, близко к показателям других субъектов Северо-запада Российской Федерации.

В тематике обращений ежегодно преобладают:

- 1) жилищные вопросы и вопросы предоставления жилищно-коммунальных услуг;
- 2) вопросы в интересах несовершеннолетних;
- 3) вопросы социального обеспечения;
- 4) вопросы трудовых правоотношений;
- 5) вопросы уголовного права и процесса.

Реализуя одну из основных задач, установленных областным законом – содействие восстановлению нарушенных прав, Уполномоченный по правам человека в Новгородской области:

30% обращений рассмотрел по существу (нарушение прав граждан, в основном, органами местного самоуправления, установлено в каждом 3 случае);

20% обращений – передано по компетенции (в основном, это обращения, касающиеся компетенции территориальных структур федеральных органов);

по 50% обращений разъяснены средства защиты прав.

Реализация задачи по содействию совершенствованию законодательства о правах человека и гражданина и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права осуществлялась двумя путями:

1) рассмотрение законопроектов, которые были направлены Новгородской областной Думой для получения заключения (в течение 5 лет таких проектов было рассмотрено 22, в основном они касались защиты прав детей и института уполномоченного по правам человека);

2) подготовка вопросов и заключений для обсуждения на Координационном совете Уполномоченных в субъектах Российской Федерации и Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации с целью вынесения предложений о совершенствовании федерального законодательства (вопросы были рассмотрены на заседаниях с участием Министров Российской Федерации: образования и науки - Фурсенко Андреем Александровичем, здравоохранения - Голиковой Татьяной Алексеевной, внутренних дел - Нургалиевым Рашидом Гумаровичем, регионального развития - Басаргиным Виктором Фёдоровичем, юсти-

ции - Коноваловым Александром Владимировичем).

В соответствии с пунктом 3 статьи 4 областного закона от 03.11.2005 № 552-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Новгородской области» правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты также является основной задачей Уполномоченного. Исходя из кадровых и финансовых возможностей, Уполномоченным за 5 прошедших лет выстроена система работы по реализации этой задачи.

В первую очередь, важным элементом этой системы является планирование работы, т.к. правовое просвещение эффективно только тогда, когда оно четко направлено на целевую аудиторию, поэтому все мероприятия («круглые столы», семинары, конференции, которых за 5 лет Уполномоченным было организовано – 17, разного уровня, в том числе и международного), а также встречи с населением, трудовыми коллективами (за 5-летие проведено 156 встреч), выступления в средствах массовой информации, издание и распространение печатных материалов, конкурсы работ студентов и журналистов провидены в соответствии с планом работы, ежегодно утверждаемым приказом Уполномоченного. В основе этого плана – общегосударственные приоритеты (Год Семьи, Год Учителя), а также потребности граждан.

Во-вторых, привлечение к этой деятельности штатных работников аппарата Уполномоченного по правам человека в Новгородской области – экспертов.

В качестве приоритетных тем для организации правового просвещения за 5 лет выделены:

2006 год – Права отцов на воспитание; соблюдение прав человека в пенитенциарной системе; соблюдение прав граждан с ограниченными возможностями здоровья;

2007 год – Права детей; ювенальная юстиция;

2008 год – Права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; права женщин;

2009 год – Право граждан на благоприятную окружающую среду; право на гражданство РФ; права молодёжи;

2010 год – Соблюдение прав человека при призыве на военную службу; право граждан на обращение в органы власти.

Пять лет становления института уполномоченного по правам человека на новгородской земле - это 5 лет напряженного труда. В течение всей своей деятельности Уполномоченный ощущал постоянную поддержку со стороны органов власти Новгородской области, общественных организаций, коллег – региональных уполномоченных. Теперь уже можно уверенно утверждать, что институт Уполномоченного по правам человека в Новгородской области состоялся, и в дальнейшем Уполномоченный будет исполнять задачи, помогая гражданам защищать и восстанавливать свои права.

Уполномоченный  
по правам человека  
в Новгородской области



Г.С.Матвеева

Ноябрь, 2010 год

## О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ...

### ***С Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Новгородской области***

Несомненной ценностью налаженного совместного взаимодействия является открытый и прямой диалог, в рамках которого происходит обмен мнениями и взаимодействие в решении вопросов, направленных на защиту прав и свобод граждан. В целом, результаты сотрудничества оцениваем как конструктивные и позитивные.

Начальник Управления  
В.А.Храбров

### ***С Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области***

Взаимодействие между Уполномоченным по правам человека в Новгородской области и Управлением Федеральной службы исполнения наказаний по Новгородской области строится на принципах взаимопонимания и активной работы. Достигнуты позитивные результаты в обеспечении охраны прав, свобод и законных интересов осужденных и лиц, содержащихся под стражей в уголовно-исполнительной системе Новгородской области.

Врио начальника Управления  
М.А.Девятов

***С Управлением Федеральной  
миграционной службы  
по Новгородской области***

Развитие взаимодействия Управления с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области, общественными объединениями, научными учреждениями и другими структурами позволяет решать вопросы повышения эффективности реализации законодательства в сфере миграции и его совершенствования, формирования обоснованных и взвешенных предложений по основным направлениям государственной миграционной политики.

Заместитель начальника  
Управления  
И.Ю.Игнатьева

***С Управлением внутренних дел  
по Новгородской области***

Несмотря на различие форм и методов работы Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации и органов внутренних дел, перед ними стоят общие цели и задачи, главной из которых является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина, содействие гражданам в восстановлении нарушенных прав и свобод, укрепление законности в этой сфере.

Управление внутренних дел по Новгородской области высоко ценит роль сотрудничества с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в обеспечении соблюдения прав и законных интересов лиц, так или иначе сталкивающихся с деятельностью органов внутренних дел.

Выражаю признательность в оказании помощи гражданам, чьи права оказывались под угрозой вследствие непродуманных действий отдельных сотрудников.

Существенный вклад в профилактику правонарушений

вносит совместная работа в области правового просвещения граждан. Организованные вами семинары, «круглые столы», различные акции, в том числе по профилактике экстремизма, расизма и ксенофобии, способствуют формированию толерантного мышления, повышению правовой культуры, укреплению законности.

Начальник Управления  
А.И.Якунин

***С Управлением Федеральной службы  
судебных приставов  
по Новгородской области***

С момента заключения Соглашения о сотрудничестве прошло два года. Это период плодотворного взаимодействия между сторонами Соглашения – Уполномоченным по правам человека в Новгородской области и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Новгородской области. Взаимодействие осуществлялось в области соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод человека на основе постоянного партнерства, принципах равноправия, уважения и соблюдения прав и свобод человека и гражданина, законности, гуманности, гласности.

Руководитель Управления-  
Главный судебный пристав  
Новгородской области  
И.В.Исаков

***Военная прокуратура  
Новгородского гарнизона***

26 февраля 2008 года между военной прокуратурой Новгородского гарнизона и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области было заключено Соглашение о порядке

взаимодействия.

Содержание Соглашения полностью совпадает с планами военной прокуратуры по укреплению законности, защиты прав и свобод человека и гражданина, а так же охраняемых законом интересов общества и государства.

Сотрудничество с Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в течение этого времени считаю продуктивным и позволившим успешно реализовать ряд стоящих перед прокуратурой задач по обеспечению верховенства закона, единства и укрепления законности, защиты прав и свобод человека и гражданина.

Военный прокурор  
Новгородского гарнизона  
полковник юстиции  
В.А.Калганов

***Военный комиссариат  
Новгородской области***

Организация и проведение совместных мероприятий положительно влияет на сотрудничество между военным комиссариатом Новгородской области и Уполномоченным по правам человека в Новгородской области в целях соблюдения и восстановления нарушенных прав и свобод военнослужащих, а также лиц, имеющих отношение к военной службе.

Военный комиссар  
Новгородской области  
В.В.Авраменко



